

La Direcció d'Appeal Agrifood (AAG), líder en serveis d'Auxiliars Oficials d'Inspecció Veterinària (AOIV), reconeix que la qualitat és un factor fonamental per a l'èxit de l'empresa, i cada membre de l'organització és responsable de la funció que exerceix.

Per tal de complir aquests objectius, Appeal Agrifood estableix la següent política de qualitat, basada en els principis i compromisos següents:

- **Compliment Normatiu:** Complir tots els requisits legals, reglamentaris i normatius aplicables, així com altres requisits assumits voluntàriament en relació amb la qualitat dels serveis prestats.
- **Millora Contínua:** Impulsar la millora contínua d'activitats i processos dins del Sistema de Gestió de Qualitat, establint, implementant i mantenint objectius documentats als nivells i les funcions pertinents de l'organització.
- **Orientació al Client:** Utilitzar les exigències contractuals, els desitjos i les expectatives dels clients com a criteris per definir l'estàndard de qualitat dels nostres serveis, cercant sempre la coincidència entre la qualitat esperada i la percebuda pel client.
- **Compromís amb la Satisfacció del Client:** Comprometre's a millorar contínuament l'eficàcia del sistema de gestió de qualitat, amb l'objectiu d'aconseguir la màxima satisfacció del client.
- **Responsabilitat dels Treballadors:** Cada membre de l'equip és responsable de promoure la implementació de la política i els objectius de qualitat, verificant-ne la consecució correcta mitjançant auditories i assegurant el compromís amb la millora contínua.
- **Formació i Desenvolupament del Personal:** Proporcionar formació i qualificació al personal per a l'exercici efectiu de les seves tasques, d'acord amb els requisits del sistema de gestió de qualitat.
- **Comunicació i Divulgació:** Comunicar aquesta política a tot el personal de l'empresa, col·laboradors i proveïdors, mantenint-la d'accés públic.

Carla Àvila Cochs

A Barcelona, a 30 de gener del 24